

利用者の安全、法的責任、働く人の尊厳はどこに 介護現場に増大する スポットワーク

●白崎朝子(介護福祉士・ライター)

「ス・キマ・バイト」「スポットワーク」という言葉を最近よく聞く。スマホ登録だけで手軽に簡単に稼働することができると謳われるが、その手軽さのためか、スポットワーカー登録者は急増トランプが多発し、訴訟も複数起き始めている。しかし、そのスポットワークが人手不足に喘ぐ介護現場にも蔓延している。介護現場におけるスポットワークの実態と問題について、この問題に詳しい白崎朝子さんが報告する。

スポットワークは空き 働契約を結ぶ。

現在、集団訴訟が起きているスポットワーク最大の運営会社タイミーの全登録者数は1340万人、登録企業数は22万6千企業(2026年1月末)。そのうち介護関連する事業所と直接、労働契約を結ぶ。



食事が楽しいのも介護職のきちんとした見守りがあるからこそ。東京都目黒区にある特別養護老人ホーム「駒場苑」のウェブサイトより許諾を得て掲載

連登録者数は51・3万人(25年10月)だ。

介護施設に限定すれば、24年度の厚生労働省の調査では、スポットワークを含む有料職業紹介事業における、介護施設の新規求職申込件数は81万6414件。前年度から約9割も急増した。

今年4月20日には、ベネッセケアスタイルグループで人材マッチングを行うベネッセキャリアオスとタイミーの業務提携が発表された。タイミーの介護関連の募集人数は25年10月、前年同月に比べ約2・3倍に増加。全募集人数の5%を占め、他業種と比べ圧倒的な成長速度だ。ベネッセスタイルケアグループの小林仁社長は「タイミーと組むことで、介護業界全体で持続可能な人材供給モデルを構築していきたい」と意気込んでいる。

事故や労災対応は

「介護はスポットワークには馴染まないと思います」と話すAさんは現場経験7年の介護福祉士。数年のブランク後、

25年に、介護・医療の資格・専門職に特化した登録者100万人以上、登録企業2万社のスポットワークB社に登録し、10回ほど働いた。

ある高齢者施設では利用者の心身の説明は一切なく、「〇〇号室の〇〇さんは、認知症で入浴拒否があるから、お風呂に行く」とは言わずに浴室に連れていくと指示された。「どこに行くの?」としきりに聞き、不穏になる利用者を浴室に連れていくと、同じB社に登録しているリピーターのスポットワーカーが入浴させた。Aさんは、事故リスクの高い入浴を正規職員が対応しないことに

驚愕した。

別な施設では、入浴介助後、いきなり食事介助をさせられた。誤嚥のリスクがある食事介助も慣れた職員の見守りがなければ危険が伴う。配膳も初めてだと利用者の名前と顔がなかなか一致せず、流動食の人に刻み食を配膳したら大事故になる可能性がある。

B社のホームページでは、労災や介護事故が起きた際、B社や事業所がどんな対応をしているかは不明だ。

筆者は最大手タイミー社に電話したが、ホームページの問い合わせフォームを案内され、社員とは直接話すことはできなかつた。東京都労働局からは、厚生労働省が委託している「労働条件相談ほっとライン」を紹介されたが、何度電話してもつながらなかった。

介護・医療職に限定したB社だけでも、100万人以上の登録者がいる。B社のホームページを見ると労災適用するよう事業所に要請はしている。だがその実態は不明のままだ。

「結局、4人のスポットワーカーに正規職員を1人つけて研修をしたという感じでした。ならば非常勤で雇用したほうが良いと思う、4回で利用をやめました」と坂野さんは話す。スポットワーカーに依頼できるのは、見守りや掃除をしながらの利用者の話相手、レクリエーションや趣味活動のサポートくらいが妥当だと思ったという。

利用はしてみたが

東京都目黒区の特別養護老人ホーム「駒場苑」の坂野悠己施設長はB社をお試しで4回、4人のスポットワーカーを雇用した。時給は1400円十交通費。

B社からは、「他の施設でも入浴介助をたくさんされている即戦力の方なので、身体的な介護もほとんどやってもらって大丈夫」という旨の説明をされた。だが身体介護のぶつけ本番はありえないと考え、職員が一日張りついて様子を見た。

主に障がい者ヘルパーを多数、組織化している全国一般労働組合東京南部の中島由美子執行委員長は、人手不足に悩む介護業界がスポットワークに求人を出すのはわからなくもないとしつつ、「介護は誰でもいいのではなく、専門性や利用者との信頼関係が必要な仕事だと認識される必要があります。そもそも対人援助の継続性が求められる介護労働にスポットワークが馴染むのかどうかも疑問。人手不足をスポットワーカーでまかなうのは、利用者もまた人間だ」という視点に欠けていると思います」とのコメントを寄せてくれた。

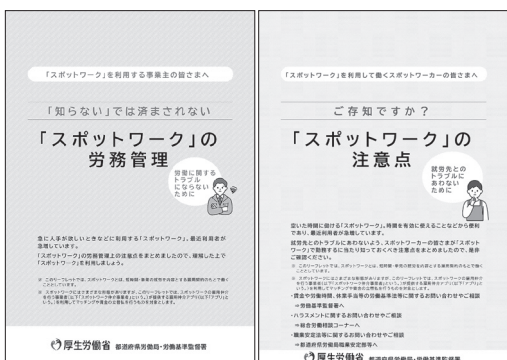
法的責任は誰が?

大分県で介護事業所を

「結局、4人のスポットワーカーに正規職員を1人つけて研修をしたという感じでした。ならば非常勤で雇用したほうが良いと思う、4回で利用をやめました」と坂野さんは話す。スポットワーカーに依頼できるのは、見守りや掃除をしながらの利用者の話相手、レクリエーションや趣味活動のサポートくらいが妥当だと思ったという。

「結局、4人のスポットワーカーに正規職員を1人つけて研修をしたという感じでした。ならば非常勤で雇用したほうが良いと思う、4回で利用をやめました」と坂野さんは話す。スポットワーカーに依頼できるのは、見守りや掃除をしながらの利用者の話相手、レクリエーションや趣味活動のサポートくらいが妥当だと思ったという。

「結局、4人のスポットワーカーに正規職員を1人つけて研修をしたという感じでした。ならば非常勤で雇用したほうが良いと思う、4回で利用をやめました」と坂野さんは話す。スポットワーカーに依頼できるのは、見守りや掃除をしながらの利用者の話相手、レクリエーションや趣味活動のサポートくらいが妥当だと思ったという。



厚生労働省が作成した「スポットワーク」についての留意事項を記した、労働者・使用者向けのリーフレット。労働者向けには「労働条件を確認しましょう」や「誰と労働契約を結んでいるか確認しましょう」とある



「スポットワークの健全な発展を推進する」ためにスポットワーク事業者によって設立された、一般社団法人スポットワーク協会のウェブサイト

「結局、4人のスポットワーカーに正規職員を1人つけて研修をしたという感じでした。ならば非常勤で雇用したほうが良いと思う、4回で利用をやめました」と坂野さんは話す。スポットワーカーに依頼できるのは、見守りや掃除をしながらの利用者の話相手、レクリエーションや趣味活動のサポートくらいが妥当だと思ったという。

feminmarché
web shop ふえみん マルシェ

始めませんか?
気持ちいい生活!

「ふえみんのお店」で扱う
安心で環境にやさしい
石けんなどの商品が、ウェブで
お手軽に購入できます
お支払いは代引か
クレジットカードでできます

https://femima.com/
info@femima.com

あなたのサードプレイス

Wife

人生は、いろいろと
書いて、語って、未来につなぐ投稿誌

読むと、書く
自分が変わる!
社会が変わる!

投稿誌Wife 年4回発行 年間購読料4320円
問い合わせ・見本誌請求先
編集室 Eメール: info@womenslife21.net
〒710-0802 倉敷市水江 1379-16 FAX: 086-465-1370

初日の夕食に石垣オバーたちの会・山里節子さんが参加(予)
沖縄に生きる人々と被爆者の声に触れ、考える旅

ピースボート&被爆者と訪ねる
与那国・石垣・沖縄本島5日間

石垣の平和と未来を守る
山里 節子さんの声

●10月1日(木)~5日(月)
●243,000円(羽田・関西伊丹発着)
●定員: 25名様(最少催行15名様、添乗員同行)
●申込締切: 7月29日(水)(※第一次)

世界で発信を続ける
ピースボート
渡辺 里香さんの声

実相を伝える
被爆者 小谷 孝子さんの声

詳しい旅行条件書をお送りしますのでご確認のうえお申込ください

【問合せ・申込】(株)たびせん・つなぐ TEL:03-5577-6300 FAX:03-5577-6310
東京都知事登録旅行業 第3-6101 〒101-0041 東京都千代田区神田須田町2-15-2クレアル神田B02
【企画・実施】(株)タビーズ 観光庁長官登録旅行業 第1-1906 東京都中央区日本橋堀町1-10-19第1川端ビル2階 JATA正会員